

Bestelvoorwaarden

Zaytun Cafe Restaurant · NL · v2026.07.23 ·

af9eb4f30fa8af761541f92abc4dd1c290f9d5f72617626c0ce2ef62cd136af6

Nederlandse basistekst

1. Verkoper en toepasselijkheid

De overeenkomst voor eten, drinken en bezorging komt tot stand tussen de klant en Zaytun Cafe Restaurant, handelend als Zaytun Cafe Restaurant, Landstraat 14, 9934 BL Delfzijl, NL, KvK -, btw-id -. Goivo Restaurant levert uitsluitend de besteltechniek en is niet de verkoper van de restaurantproducten.

2. Bestelling en totstandkoming

Voor het plaatsen van de bestelling ziet de klant de producten, gekozen varianten, aantallen, prijzen, toeslagen, bezorgkosten en het totaalbedrag. De klant controleert deze gegevens voordat de bestelling met betalingsverplichting wordt geplaatst. De bestelling is ontvangen wanneer een bevestiging met bestelnummer wordt getoond of verzonden.

3. Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke btw. Beschikbare betaalmethoden worden tijdens het afrekenen getoond. Bij betaling via een betaalprovider gelden tevens de technische voorwaarden van die provider. Een mislukte of teruggedraaide betaling heft een geldige betalingsverplichting niet automatisch op.

4. Uitvoering

- Tafelbestellingen worden geleverd aan de herkende tafel.
- Afhaalbestellingen worden beschikbaar gesteld bij de gekozen vestiging.
- Bezorgbestellingen worden uitgevoerd naar het ingevoerde adres binnen het getoonde bezorggebied.
- Getoonde bereidings- en bezorgtijden zijn redelijke schattingen en kunnen bij drukte veranderen.

5. Wijzigen, annuleren en terugbetalen

Neem zo snel mogelijk contact op via zaytun.0526@gmail.com of -. Nadat de bereiding is begonnen kan wijzigen of kosteloos annuleren niet altijd meer mogelijk zijn. Voor snel bederfelijke of op verzoek bereide levensmiddelen geldt doorgaans geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Dit beperkt niet de rechten bij een onjuist, niet geleverd of ondeugdelijk product. Terugbetalingen worden na beoordeling via de oorspronkelijke betaalmethode uitgevoerd.

6. Allergenen en productinformatie

De beschikbare allergeneninformatie maakt deel uit van de bestelling. Klanten met een allergie of intolerantie moeten de informatie controleren en bij twijfel vóór het bestellen contact opnemen. Kruisbesmetting kan ondanks zorgvuldige werkwijzen niet in alle keukens volledig worden uitgesloten.

7. Klachten en recht

Klachten kunnen worden gemeld via zaytun.0526@gmail.com of -. Het restaurant probeert binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven van toepassing. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover een dwingende regel niet anders bepaalt.