

LEKKERIJ.NL PRIVACYVERKLARING

1. Reikwijdte

Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens worden verwerkt wanneer Lekkerij.nl wordt bezocht, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, met wie zij kunnen worden gedeeld, hoe lang zij worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

Lekkerij.nl is een catalogus- en doorverwijzingsdienst waarmee gebruikers restaurants, cafés, vestigingen en producten kunnen ontdekken. Een bestelling wordt niet op Lekkerij.nl afgerond; de gebruiker wordt doorgestuurd naar de menu- en bestelpagina van de betreffende vestiging in GoivoRestaurant.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Informatie	Waarde
Verwerkingsverantwoordelijke	[OFFICIËLE ONDERNEMINGS- / BEDRIJFSNAAM]
Handelsnaam	[HANDELSNAAM]
Adres	[BEDRIJFSADRES]
KvK	[KVK-NUMMER]
BTW/VAT	[BTW-NUMMER]
Privacycontact	[PRIVACY-E-MAILADRES]

3. Verwerkte gegevens

Technische toegangsgegevens: Bij verzoeken aan de website kunnen technische gegevens zoals het IP-adres, datum en tijd, het opgevraagde paginapad, de HTTP-status en browserinformatie worden verwerkt voor beveiliging, het functioneren van de dienst en foutanalyse. De inhoud van zoekopdrachten en postcodevragen wordt niet opgenomen in de normale toeganglogs.

Locatiegegevens: De browserlocatie wordt alleen opgevraagd wanneer de gebruiker ervoor kiest zijn of haar locatie te delen. Exacte lengte- en breedtegraden worden tijdelijk verwerkt om nabijgelegen vestigingen te vinden en, indien nodig, de geschiktheid voor bezorging te berekenen; deze gegevens worden niet permanent opgeslagen en niet voor Analytics-doeleinden gebruikt.

Zoek- en voorkeursgegevens: De door de gebruiker ingevoerde plaats, postcode of zoekterm, evenals de gekozen taal en het filter Alle, Afhalen of Bezorging, worden gebruikt om te bepalen welke resultaten worden weergegeven.

Analyticsgegevens: Google Analytics wordt alleen gebruikt nadat de gebruiker uitdrukkelijk toestemming voor analytics heeft gegeven, voor basisstatistieken zoals bezoekersaantallen, paginaweergaven en websitegebruik. Google Ads, remarketing en gepersonaliseerde advertenties worden niet gebruikt.

Meldingen over inhoud: Wanneer inhoud wordt gemeld die mogelijk onrechtmatig is, kunnen de gemelde inhoud, de toelichting, indien van toepassing het betreffende restaurant of product, naam, e-mailadres, verklaring, tijdstip en informatie over beoordeling en besluit worden verwerkt.

E-mailcontact: Wanneer een gebruiker per e-mail contact opneemt, kunnen de inhoud van het bericht en de contactgegevens worden verwerkt om het verzoek te beantwoorden.

4. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen

Verwerking	Doel	Rechtsgrond
Technische logs	De dienst veilig en stabiel laten functioneren; fouten en misbruik onderzoeken	Gerechtvaardigd belang en toepasselijke beveiligingsverplichtingen
Optionele locatie	Nabijgelegen vestigingen tonen en op verzoek de geschiktheid voor bezorging berekenen	Actief verzoek en toestemming van de gebruiker
Google Analytics	Basisstatistieken over de website en verbetering van de dienst	Uitdrukkelijke toestemming voor analytics
Melding over inhoud	De melding ontvangen, beoordelen en afhandelen	Toepasselijke wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang
E-mailcontact	Het verzoek van de gebruiker beantwoorden	Afhankelijk van de aard van het verzoek: gerechtvaardigd belang of precontractuele maatregelen

5. Gegevens die Lekkerij.nl niet verwerkt

- Er wordt geen bezoekersaccount of permanent bezoekersprofiel aangemaakt.
- De naam, het bezorgadres, het telefoonnummer, de bestelde artikelen en de betaalgegevens van de bestellende klant worden niet teruggestuurd naar het catalogussysteem van Lekkerij.
- Exacte browsercoördinaten worden niet opgeslagen als permanente bezoekersgegevens.
- Er wordt geen cross-site advertentietracking of gedragsmatig advertentieprofiel aangemaakt.
- Google Analytics-gegevens worden niet gebruikt om de rangschikking van restaurants of producten te personaliseren.

6. Partijen met wie gegevens worden gedeeld

Persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld met de onderstaande partijen voor zover dit noodzakelijk is voor het aanbieden en beveiligen van de dienst en voor het leveren van functies waarom de gebruiker heeft gevraagd:

- Hosting- en infrastructuurproviders: voor het exploiteren van de website, de server en technische logs.
- Back-updienstverleners: voor het bewaren van versleutelde systeembak-ups.

- Google Analytics: uitsluitend wanneer de gebruiker toestemming voor analytics heeft gegeven, voor het verwerken van basisstatistieken over het gebruik.
- GoivoRestaurant: voor het tonen van informatie over restaurants en vestigingen en voor de doorverwijzing naar de bestelpagina.
- E-maildienstverleners: wanneer de gebruiker per e-mail contact opneemt.

Lekkerij.nl verkoopt geen persoonsgegevens voor advertentiedoeleinden. Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, worden de vereiste doorgiftewaarborgen toegepast overeenkomstig de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming.

7. Bewaartermijnen

Gegevens of registratie	Bewaartermijn
Servertoegangs- en applicatielogs	In het algemeen maximaal 14 dagen
Systeemlogs	7 dagen
Versleutelde applicatieback-ups	30 dagen
Locatievoorkeur	7 dagen na succesvol locatiegebruik; 24 uur bij weigering, handmatige keuze of geweigerde toestemming
Voorkeur voor analytics-toestemming	Totdat de gebruiker deze wijzigt of de browsergegevens verwijdt
Afgehandelde meldingen over onrechtmatige inhoud	24 maanden
Google Analytics-gebruikers- en gebeurtenisgegevens	2 maanden; bij nieuwe gebruikersactiviteit wordt de bewaartermijn niet opnieuw gestart

8. Beveiliging

Lekkerij.nl gebruikt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. Gegevens worden via HTTPS verzonden en systeembak-ups worden versleuteld opgeslagen.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG/GDPR kunt u, afhankelijk van uw situatie, het recht hebben op inzage in uw persoonsgegevens, rectificatie of verwijdering van uw gegevens, beperking van de verwerking, bezwaar tegen de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Voor verwerkingen die op toestemming zijn gebaseerd, kunt u uw toestemming voor de toekomst intrekken.

U kunt uw voorkeur voor analytics wijzigen via de cookie-instellingen van de website. Voor verzoeken over uw rechten: [PRIVACY-E-MAILADRES]. U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Kinderen

Lekkerij.nl biedt geen accounts of speciaal dienstgedeelte voor kinderen aan en verzamelt geen leeftijd of geboortedatum.

11. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden bijgewerkt wanneer de opzet van de dienst, de gebruikte technologieën of de toepasselijke regels veranderen. De actuele versie wordt op Lekkerij.nl gepubliceerd.